

The background of the slide is a photograph of a modern, multi-story building with a white facade and large windows. The building is equipped with solar panels on its roof. In the foreground, there is a lush green field of tall grass. A semi-transparent dark blue banner is overlaid across the middle of the image, containing the title text.

KI-Unterstützung in modernen Output Management-Systemen



Gerhard Gruber

DocuMatrix GmbH

GF / CTO

Neeyo Group

Director Tech

Mehr als 20 Jahre Erfahrung im
Bereich Output- und Customer-
Communication-Management



Hard Facts

📍 Austria & Switzerland

🕒 since 1999

⚙️ Output Management,
CCM, Rendering

neeyo Group

 DocuMatrix

 formware



docPIPE

- Output Management
- Workflow
- Integration
- Qualitätssicherung

docTYPE

- Rendering

dmDOC

- Customer Communication Management
- Bausteine & Vorlagen
- Interaktiv & Dunkelvearbeitung

Erstelle mir eine Versicherungspolizze für eine Sachversicherung als PDF Datei.



Ich werde eine Vorlage generieren und dir die Datei zum Download bereitstellen.

 Versicherungspolizze 

Versicherungspolizze

Versicherungsnehmer: Name: [Max Mustermann] Adresse: [Musterstraße 1, 12345 Musterstadt] Geburtsdatum: [01.01.1980]

Versicherer: Versicherungsgesellschaft: [Muster Versicherung AG] Anschrift: [Versicherungsweg 10, 54321 Versicherungsstadt]

Versicherungsgegenstand: Versicherte Sache: [Wohngebäude / Hausrat / Elektronik / Sonstiges] Adresse des versicherten Objekts: [Musterstraße 1, 12345 Musterstadt]
Versicherungssumme: [50.000 EUR]

Versicherungsumfang:

Versicherungspolizze für Sachversicherung

Versicherungsnehmer:

Name: [Max Mustermann]

Adresse: [Musterstraße 1, 12345 Musterstadt]

Versicherer:

Name: [Muster Versicherung AG]

Adresse: [Versicherungsstraße 10, 54321 Versicherungsstadt]

Versicherte Sache:

Objekt: [Wohngebäude / Hausrat / Betriebseinrichtung]

Standort: [Musterstraße 1, 12345 Musterstadt]

Versicherungssumme: [500.000 EUR]

Versicherungsbedingungen:

Diese Versicherung deckt Schäden durch Feuer, Leitungswasser, Sturm/Hagel und Einbruchdiebstahl gemäß den allgemeinen Versicherungsbedingungen der Muster Versicherung AG.

Versicherungsbeginn: [01.01.2025]

Laufzeit: [1 Jahr]

Selbstbeteiligung: [250 EUR je Schadenfall]

Ort, Datum: _____

Unterschrift Versicherungsnehmer: _____

Unterschrift Versicherer: _____

Learnings

1. Aus der KI bekommt man (fast) immer ein Ergebnis.

2. Das Ergebnis ist nicht verwendbar.



Warum Kommunikation?



Jeder Output ist irgendwo wieder ein Input.
Das Wichtige ist der gute Flow.

Chris Leeb

Kommunikation:

Sender



Empfänger

Kommunikation: bidirektional



Kommunikation: Es geht um den Menschen!



Kommunikation:
Es geht um den Menschen!

Personalisierte Kommunikation



Fazit:
Individuelle
Korrespondenz



Individualisierung vs. Automatisierung



Individualisierung

Vorlagenbasierte, geführte
Kundenkommunikation

Automatisierung



Vorlagenbasierte, geführte Kundenkommunikation



Challenge 1

Erstellung und
Wartung von Inhalten

Challenge 2

Erstellung und
Bearbeitung von
Dokumenten

Challenge 3

Postprocessing

KI kann in diesen Bereichen
unterstützen.

Erstellen & Warten von Inhalten

- Semi-Automatisches Erstellen von Vorlagen aus Beispiel-Dokumenten
- Beschlagworten von Texten (z. B. für Barrierefreie Dokumente)
- Übersetzung von Texten
- Definition & Entwicklung von Schnittstellen

Erstellung & Bearbeitung von Dokumenten

- Vorschlagen von Texten
- Automatisches Befüllen von Eingabefeldern
- Freigabeprozesse

Postprocessing

- Qualitätssicherung
- Überwachung
- Optimieren
- Transformieren von Inhalten

Herausforderungen

Herangehensweisen und Modelle

Input:

Die Kunden Martina und Max Mustermann haben eine Tochter bekommen, für die eine Krankenzusatzversicherung (Tarif ABC123) abgeschlossen wird. Erstelle einen Text für einen Anschreiben-Brief, der der Polizze beigelegt werden soll



****Title: Tochter Max Mustermann Der Politische Verb und der Tochter Max Mustermann****

****Einführung:****

Max Mustermann und seine Tochter, der politischen Verb und der Tochter Max Mustermann, sind ein wertvolles family. Der poliszeniker hat den Tochter mit einer healthenversicherung (Tarif ABC123) beigefügt, die auf die Auswirkungen des krank zeugloseres Tohtens zugeordnet ist. Die Tochter haben ein aufschlugenes Verhältnis zur healthen versicherung, was sie zu einem wertvollen Family beitragen.

****Schlupe:****

Die healthenversicherung wurde auf den poliszeniker vorgeschlagen und an die Tochter vermittelt. Der poliszeniker hat die healthen versicherung entwickegt, die über die Auswirkungen des krankzeugten Tohtens basiert. Die Tochter haben eine aufgepasstere Beziehung zur healthen versicherung, was sie zu einem wertvollen family beitragen.

****Fazit:****

Die healthenversicherung ist ein pinningsames Element der Tochter Max Mustermann. Sie haben ein aufgepasstes Verhältnis zur healthen versicherung, das sie als wertvoll eschen family beiträgt. Die Tochter haben eine unertragsame Beziehung zur healthen versicherung, die sie mit einem pinningsames Charakter beschaffen haben.

****Anmerkung:****

Mit der healthenversicherung sind sie ein pinningsames Family...

Sehr geehrte Frau Mustermann,
sehr geehrter Herr Mustermann,

herzlichen Glückwunsch zur Geburt Ihrer Tochter! Die Ankunft Ihres Kindes ist ein besonderer Moment, den wir gerne mit Ihnen teilen möchten. Es freut uns sehr, dass Sie uns die Möglichkeit geben, einen Teil dieser wertvollen Zeit zu begleiten.

Anbei übersenden wir Ihnen die Police für die Krankenzusatzversicherung (Tarif ABC123) Ihrer Tochter. Mit diesem Versicherungsvertrag bieten wir Ihnen eine umfassende Absicherung

für die Gesundheit Ihres Kindes – von der Behandlung durch Fachärzte über den Aufenthalt im Krankenhaus bis hin zu regulären Vorsorgeuntersuchungen.

Unser Tarif ABC123 ist speziell auf die Bedürfnisse von Kindern zugeschnitten und bietet Ihnen Sicherheit sowie Flexibilität. Wir sind davon überzeugt, dass diese Versicherung

einen wichtigen Beitrag zur Gesundheit und Zukunft Ihres Kindes leistet.

Sollten Sie Fragen zu den Details der Versicherung oder weitere Informationen benötigen, zögern Sie bitte nicht, uns unter der Telefonnummer [Telefonnummer] oder per E-Mail an

[E-Mail-Adresse] zu kontaktieren. Unser Team steht Ihnen gerne zur Verfügung, um alle Ihre Anliegen zu klären.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie viel Freude mit Ihrer Tochter sowie Gesundheit und Zufriedenheit für die Zukunft...

Herausforderungen

- Datenschutz, Compliance & Ethik
- Wo liegen die Daten?
- Welchen Input bekommt die KI & was passiert mit dem Output?
- Rechtskonforme Texte
- EU AI Act

Technologie hat immer zwei Seiten. Nur weil sie gut gemeint eingesetzt wird, heißt es noch nicht, dass sie gut eingesetzt wird.



Nicht das Problem zu einer
Lösung suchen.

Fundament



Der Mensch
im Fokus



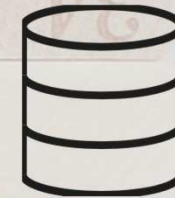
KI als
Werkzeug

Fazit



Einsatz von KI

Stetige
Weiterentwicklung



Systemarchitektur

Weiterer Layer auf einer
guten Basis

Herzlichen Dank

